

【 児童デイサービス ぽると 】

放課後等デイサービスガイドライン保護者向けアンケート集計結果						ガイドライン事業者自己評価			
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	はい	どちらとも いえない	いいえ	自己評価
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				○			活動室と運動室の2つの利用が可能です。
	② 職員の配置や専門性は適切であるか	100%				○			半数以上が保育士です。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%				○			完全バリアフリーで、エレベーターもあります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				○			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				○			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	50%	30%	・まだ本人が望んでいない			○	利用時間の中で児童館へ行く時間が取れず、交流の機会は持てていません。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				○			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				○			計画書を基に、連絡ノートや送迎時に情報共有し、支援に繋がっています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				○			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	90%		10%	・本人(子)と同じ活動をしている子供がいない(学校に行けないので、午前中利用している。)	○			茶話会を年3回(7月・11月・3月)実施。保護者同士の交流や相談室と連携を図り、母親教室も実施。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%		・苦情を言った事がないのでわかりません。	○			迅速な対応を心掛けています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				○			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%			○			法人の会報等に定期的に記載しています。自己評価の結果はホームページでお知らせしています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	100%				○				
非常時の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	10%			○			各マニュアルは整備されています。今後は茶話会で周知していきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	10%			○			年二回(5月・10月)に避難訓練を実施。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%		・行けば楽しい	/			
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%				/			